



# POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS TI

## *IT Service Management Policy*

Ascenty tem como objetivo prover serviços de qualidade, com escopo e prazos contratados por seus clientes, levando em consideração a ética e profissionalismo de seus colaboradores.

Cabe à Ascenty:

*Ascenty aims to provide quality services, with scope and terms contracted by its customers, taking into account the ethics and professionalism of its employees.*

*Ascenty is responsible for:*

- ✓ Oferecer aos colaboradores um plano de capacitação e desenvolvimento alinhando às necessidades do negócio;  
*Offer employees a training and development plan in line with business needs;*
- ✓ Adotar processos de serviços com as melhores práticas de mercado, em um modelo de melhoria contínua;  
*Adopt service processes with the best market practices, in a model of continuous improvement;*
- ✓ Utilizar ferramentas que apoiem o gerenciamento do TI padronizando a qualidade e satisfação da entrega dos serviços  
*Use tools that support IT management by standardizing the quality and satisfaction of service delivery.*